

1号店用户服务协议（点击下载）

感谢您成为1号店的注册用户。

《1号店用户服务协议》（以下简称“本协议”）是由1号店网站(包括PC端、移动端及应用程序)的用户（以下简称“用户或您”）与1号店网站的运营方，即上海京东才奥电子商务有限公司及其关联公司（以下简称“1号店”）之间，就网站交易平台服务等相关事宜共同缔结。本协议具有合同效力，您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是以**黑体加粗**形式提示您注意的条款，另请您特别理解和注意如下规定：

★ 1号店只允许每位用户使用一个1号店网站账户。如有证据证明或1号店有理由相信您存在注册或使用多个1号店网站账户的情形，1号店有权采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给1号店网站及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

★ 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国的法律。如就本协议内容或其执行发生任何争议，则双方应首先通过友好协商方式解决；协商不成的，任何一方均应向上海市长宁区人民法院提起诉讼。

★ 订单生效规则

一、 协议确认

1、您同意并点击确认本协议条款并完成注册程序后，才能成为1号店的正式注册用户，并享受各类服务。

2、根据国家法律法规变化及网站运营需要，1号店有权对本协议条款不时进行修改，修改后的协议一经发布或经您确认同意后即刻生效，并代替原来的协议。您可在1号店网站随时查阅最新协议。您继续使用1号店网站的行为将视为您接受了1号店网站不时更新的用户服务协议。

3、本协议包括协议正文及所有1号店已经发布的，或未来可能发布或更新的各类规则，包括但不限于：《退换货政策》，《优惠券规则》，《发票制度》，《会员制度》等。

所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。在您申请注册成为1号店注册会员前，请仔细阅读本协议的正文内容及以上各类规则。

4、在您完成用户注册程序后，即表示您自愿接受本协议，正式成为1号店的注册用户，并认可本协议全部条款内容。若您不同意本协议，或对本协议中的条款存在任何疑问，请您立即停止1号店用户注册程序，并可以选择不使用本网站服务。

5、您注册成功后，即视为您确认自己具有享受1号店服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

6、1号店保留在法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容、取消订单的权利。

二、 账户管理

1、您注册成功后，1号店会为您开通一个账户，作为您使用1号店服务的唯一身份标识。该账户的所有权归属于1号店，您仅拥有使用权。登录账户时，您可以使用您提供或确认的用户名、邮箱、手机号码或1号店允许的其他方式作为注册用户名进行登录，但在登录时您必须输入您设定并保管的账户密码。为保护您的权益，您在设定账户的密码时，请勿使用重复性或者连续数字的简单密码。请您对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人，因密码保管不善而造成的所有损失由您自行承担。

2、1号店只允许每位用户使用一个1号店网站账户。如有证据证明或1号店有理由相信您存在注册或使用多个1号店网站账户的情形，1号店有权采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给1号店网站及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

3、您可以为您的账户设定昵称，但该昵称不得侵犯他人合法权益。如1号店认为您设定的昵称涉嫌侵犯他人合法权益的，1号店有权终止为您提供服务，并注销您的昵称。若您不再是1号店的注册用户，对于您的原注册账户的昵称，1号店可以将其开放给任意注册用户。

4、您对通过您的账户所进行的操作依法享有权利和承担责任，且不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。

5、鉴于网络服务的特殊性，1号店无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登录并获得1号店所提供的各类服务，所以即使您认为您的账户登录行为并非您本人所为，1号店将不承担因此而产生的任何责任。

6、您可以通过在1号店网站参与互动游戏、纸箱回收、网站活动和购买指定商品等方式获得金币和抵用券。金币和抵用券都具有特定的使用规则和有效期，逾期将被清零；请您不时关注您账户中的金币和抵用券的有效期。对于恶意购买和不正当手段获得的金币和抵用券，1号店有权作出独立判断并采取包括但不限于冻结您的用户账户或清空金币、抵用券等措施。

7、若您在1号店成功注册账户后，连续24个月时间内未使用该账户(包括使用此账户订购销售方(指1号店网站上所有商品或服务的经营者统称，包含1号店自营商品经营者和1号店入驻商家)商品，发表使用体验，参与商品讨论，参加1号店网站的有关活动以及使用其他服务)，则1号店有权对您的账户进行清理。

8、用户向1号店提出注销账户申请，经1号店网站审核同意后，由1号店注销该用户账户，本协议即告终止。但在注销该用户账户后，1号店仍有权：

① 保留该用户的注册信息及过往的全部交易行为记录；

② 如用户在账户注销前在1号店上存在违法行为或违反本协议的行为，1号店仍可行使本协议所规定的权利。

9、在下列情况下，1号店可以通过注销用户账户的方式单方解除本协议：

① 在用户违反本协议相关规定或存在任何恶意行为时，1号店有权暂停或终止向该用户提供服务。如该用户在1号店暂停或终止提供服务后，再一次直接或间接或以他人名义注册为1号店网站用户的，则1号店有权再次暂停或终止向该用户提供服务；

② 一经发现用户注册信息中的内容是虚假的，1号店即有权终止向该用户提供服务；

③ 本协议修改或更新时，如用户表示不愿接受新的服务协议的，1号店有权终止向该用户提供服务；

④ 1号店认为需终止提供服务的其他情况。

10、用户理解并同意，即便在本协议终止及用户的服务被终止后，1号店仍有权：

① 继续保存并使用您的用户信息；

② 继续向用户主张在其使用1号店交易平台服务期间因违反法律法规、本协议及平台规则而应承担的责任。

三、 订单生效规则

1、当您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为视为您的行为，您对收货人的行为承担连带责任。

您提交订单即表示对订单中所确认的订购商品、收货地址等信息的准确性负责。如果因为您填写的收货人联系电话、地址等信息错误，导致销售方将货物交付给非您指定的收货人的，由此造成的损失由您自行承担。

2、您理解并认可 1 号店网站上的订单生效规则：

① 1 号店网站上展示的商品信息（如商品名称、价格、商品描述等）仅构成要约邀请。当用户通过 1 号店网站订购商品，确定购买并成功提交订单时（订单内容应包含购买的商品数量、价格及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等信息），即视为用户向销售方发出了购买订单商品的要约。

② 当销售方将订单中的商品从仓库实际发出时（以商品出库为标志），才构成销售方对该订单的承诺，此时合同即告成立。

③ 如果用户在一张订单中订购了多件商品并且销售方只发出了部分商品时，您与销售方之间仅就实际发出的部分商品建立了合同关系，那么直到销售方发出了其他部分商品时，关于其他部分商品的合同方告成立。④ 对于电子书、数字音乐、在线手机充值等数字化商品，您下单并支付货款后合同即成立。

⑤ 当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与销售商之间就已支付货款部分的订单建立了合同关系。

3、销售方仅向消费者提供商品或服务，若销售方根据您过往的购买记录、购买数量、IP 地址、设备号、退货率、投诉率等因素合理怀疑您并非因生活消费购买商品或服务，则销售方有权单方取消订单。4、用户有权在下列情况下取消订单：

- ① 经与销售方协商达成一致的；
- ② 销售方对用户订单做出承诺之前；

5、销售方有权在下列情况下取消订单：

- ① 经与用户协商达成一致的；
- ② 销售方对用户订单做出承诺之前；
- ③ 销售方对用户订单做出承诺之后，若发现 1 号店网站上显示的商品信息明显错误、用户订单信息明显错误或缺货等异常情况。

6、1 号店在下列情况下，亦有权取消订单：

- ① 因不可抗力、1 号店网站系统发生故障或遭受第三方攻击，及其他 1 号店网站无法控制的情形；
- ② 经 1 号店网站判断，用户订购行为不符合公平原则或诚实信用原则的情形；
- ③ 按 1 号店网站已经发布的或将来可能发布或更新的各类规则，可取消用户订单的其他情形。

四、用户权利与义务

1、您有权根据本协议的约定，以及 1 号店网站上发布的相关规则在 1 号店网站（含 1 号店网站移动客户端及其他登陆客户端）上查询和浏览由 1 号店自营商品经营者（1 号店自营商品经营者主体资质信息见网站公示）及其他入驻商家发布的商品或服务（以下统称“商品”）信息，订购具体商品、发表使用体验、参与商品讨论、邀请关注好友、上传商品图片、参加 1 号店网站的有关活动以及其他服务。

2、您保证在 1 号店网站购买商品过程中遵守法律法规、不违背社会公德及遵守诚实信用原则，不扰乱 1 号店平台交易的正常秩序，因此您将不会实施以下任一行为。

- ① 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等非 1 号店认可的方式访问或登录 1 号店网站；
- ② 通过任何方式对 1 号店网站造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷；

- ③ 通过发送病毒等行为攻击其它用户的账号或终端设备;
 - ④ 冒充 1 号店工作人员欺骗其他用户;
 - ⑤ 下单后无正当理由拒收货;
 - ⑥ 通过留言、评价等手段发送违法或垃圾信息;
 - ⑦ 协助他人获取不正当利益;教唆他人从事本协议所禁止的行为;
 - ⑧ 1 号店网站其他规则规定的不当行为。
- 3、您享有言论自由权利,并拥有适度修改、删除自己发表的文章、评价的权利。
- 4、您理解并保证不在 1 号店网站传输或发表包含以下内容的言论:
- ① 反对宪法所确定的基本原则,煽动、抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的;
 - ② 煽动颠覆国家政权,推翻社会主义制度,煽动、分裂国家,破坏国家统一的;
 - ③ 损害国家机关信誉的、损害国家荣誉和利益的、损害社会公共利益和涉及国家安全的;
- 的;
- ④ 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
 - ⑤ 任何包含对种族、性别、宗教、地域内容等歧视的;
 - ⑥ 捏造或者歪曲事实,散布谣言,扰乱社会秩序的;
 - ⑦ 宣扬封建迷信、邪教、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的;
 - ⑧ 骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的、公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的,或者进行其他恶意攻击的;
 - ⑨ 其他违反宪法和法律行政法规的。
- 5、用户在发表使用体验、商品讨论或图片等内容时,除遵守本条款外,还应遵守 1 号店网站的其他相关规定。
- 6、未经 1 号店网站同意,禁止用户在 1 号店网站上发布任何形式的广告。
- 7、本协议依据国家相关法律法规规章制定,您同意严格遵守以下义务:
- ① 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法律法规;
 - ② 不得利用 1 号店从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动;
 - ③ 不得干扰 1 号店的正常运营秩序,不得侵入 1 号店网站及国家计算机信息系统。
- 8、除本协议或另有约定外,您理解并保证不利用在 1 号店注册的账户进行经营活动、牟利行为及其他未经 1 号店许可的行为,包括但不限于以下行为:
- ① **严禁转卖 1 号店账户、金币、抵用券或其他类型的优惠券、礼品卡、或利用 1 号店账户进行其他经营性行为等;**
 - ② 恶意利用技术手段或其他方式,为获取优惠、折扣或其他利益而注册多个账户、下单等行为,影响其他用户正常消费行为或相关合法权益、影响 1 号店正常销售秩序的行为;
 - ③ 以再销售或商业使用为目的,对 1 号店商品或服务进行购买的(与 1 号店另有合同约定的除外);
 - ④ 商品或服务的供应商、代理商对其所供商品进行回购的行为;
 - ⑤ 任何对商品目录、说明、价格、数量、其他用户信息或其他内容的下载、转载、收集、衍生利用、复制、出售、转售或其他形式的使用,无论是否通过 Robots、Spiders、自动仪器或手工操作;
 - ⑥ 1 号店相关规则、政策、网页、活动规则中限制、禁止的行为;
 - ⑦ 其他影响 1 号店对用户账户正常管理秩序的行为。
- 9、您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息,不得将其他用户信息用于任何营利或非营利的目的,不得泄露其他用户或权利人的个人隐私,否则 1 号店有权采取措施制止您的上述行为,情节严重的,将提交公安机关处理。

10、您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权益的内容；如果有其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌知识产权侵权或其他合法权益争议的，1号店将会应用户或权利人的要求，采取删除您发布的信息，或者其他必要措施。

11、若您未遵守以上规定的，1号店有权做出独立判断并采取暂停或注销您的账号、冻结账号内余额、取消相应交易订单、停止发货等措施。

五、1号店的权利和义务

1、1号店网站有义务在现有技术的基础上维护整个网站的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户的网上交易活动得以顺利进行。

2、用户理解并认同，因网上交易平台的特殊性，1号店没有义务对所有用户使用1号店平台交易服务的过程及行为进行事前及实时审查。但用户在1号店网站上有下列行为的，**将授权1号店可以普通、非专业人员的知识水平标准或根据自己掌握的信息进行独立判断，并有权做出相应处理，而无须事先通知用户或取得用户同意：**

① 1号店有权对用户的注册信息及购买行为进行查阅，如发现注册信息或购买行为中存在任何问题的，有权向用户发出询问及要求改正或者做出冻结或关闭账户、取消订单等处理；

② 用户违反法律法规、本协议或1号店任何规则的，1号店有权采取删除信息、禁止发言、限制订购、注销账户等措施；

3、用户理解并同意，当用户涉嫌侵犯他人合法权益时，1号店有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的情况下，在必要时可向权利人提供必要的已掌握的涉及用户的相关信息。

4、用户理解并同意，当国家行政、司法机关主动依职权或根据他人的投诉，调查用户在1号店网站上的相关行为时，1号店有义务予以配合，并将所掌握的信息提供给上述国家机关。

5、用户在此授予1号店无偿、永久的独家使用权，并有权对该使用权进行再授权，以使1号店有权在全球范围内全部或部分地使用、复制、修改、改写、发布、翻译和展示用户登记或发布在1号店网站上的各类信息，或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将上述信息纳入1号店网站其他作品内。

6、在法律法规所允许的限度内，因使用1号店网站服务而引起的任何损害或经济损失，1号店承担的全部责任均不超过就用户所购买的与该索赔有关的商品所实际获得的直接收益。

7、1号店仅限在“按现状”和“按现有”的基础上，向用户提供全部的信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务。除非另有明确的书面说明，1号店不对网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的担保。

8、不论在任何情况下，1号店均不对由于互联网设备正常维护，互联网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，骚乱，灾难性天气（如火灾、洪水、风暴等），爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能履行或迟延履行承担责任。

9、1号店不担保网站所包含的或以其它方式通过网站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从1号店网站系统发出的电子邮件、信息没有病毒或其他有害成分。

六、商品信息

1、1号店网站上的商品信息随时有可能发生变动，1号店对此不作特别通知。1号店将尽所有合理必要的努力并督促所有销售方，使网站内展示的商品参数、说明、价格、库存等商品信息尽可能真实准确、全面详细。但由于网站上商品信息的数量极其庞大，且受互联网技术发展水平等客

观因素的限制，网页显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您充分理解并予以谅解。如您发现商品信息错误或有疑问的，请在第一时间告知 1 号店或销售方，并中止提交该订单。

2、销售方将尽最大努力确保用户所购商品价格与网站公布的价格一致，尽管如此，由于价格设置、文字描述、配图等错误及不可预见的系统故障等情形，可能出现价格误差，从而导致订单因重大误解或显失公平而无法履行的情况。若出现上述情形，建议您直接联系销售方协商解决；如协商未果，可联系 1 号店，1 号店将在力所能及的范围内提供必要协助。

3、由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，销售方无法承诺用户通过提交订单所希望购买的商品都会有货；用户订购的商品或服务如果发生缺货，用户和销售方皆有权取消该订单。

4、1 号店网站上显示的每一款商品的价格都包含法律规定的税金，配送费用将根据 1 号店网站上公布的销售方配送政策和用户选择的送货方式另行计收。

七、 配送和交付

1、销售方负责将订购商品配送到用户指定的收货地址。所有在 1 号店网站上列出的配送时间皆为**参考时间，仅供用户参照使用**。该参考时间是根据商品库存状况、订单处理流程和配送地点等情况综合计算得出的。

2、因如下情况造成订单延迟或无法配送、交货等，**销售方不承担延迟配送、交货或无法配送的责任：**

- ① 您提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- ② 货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- ③ 您与销售方约定特殊时间段内送货的；
- ④ 因节假日、大型促销活动、店庆、预购或抢购人数众多等原因导致的；
- ⑤ 不可抗力因素导致的，例如：自然灾害及恶劣天气、交通戒严等政府、司法机关的行为、决定或命令、意外交通事故、罢工、法规政策的修改、恐怖事件、抢劫、抢夺等暴力犯罪、突发战争等。

3、您在本软件购买的商品由 1 号店网站的关联方或第三方配送公司（包括顺丰、圆通等，以下称“配送公司”）为您完成订单交付的，系统或单据记录的签收时间为交付时间；您购买的商品采用在线传输方式交付的，销售商向您指定系统发送的时间为交付时间；您购买服务的，生成的电子或者实物凭证中载明的时间为交付时间。

八、 知识产权

1、1 号店网站上的图表、标识、网页页眉、按钮图标、文字、服务品名等标示在网站上的信息都是 1 号店网站运营方及其关联方的财产，受中国和国际知识产权法的保护。未经 1 号店网站许可，任何人不得使用、复制或用作其他用途。

2、1 号店网站用户发表的任何形式的信息内容（包括但不限于评价、咨询、各类话题文章、图片等）仅代表作者本人观点，与 1 号店网站立场无关，作者文责自负。

3、1 号店网站及其关联方有权将用户在本网站发表的商品使用体验、商品讨论或图片进行使用，授权他人使用或者与其他人合作使用，使用范围包括但不限于网站、电子杂志、杂志、刊物等，使用时需为作者署名，以发表信息时注明的署名为准，但有附带版权声明者除外。

4、用户在1号店网站上发表的任何形式的信息内容（包括转贴的信息内容）版权仅归属原作者所有，若作者有版权声明或原作从其他网站转载而附带有原版权声明者，其版权归属以附带声明为准。

5、任何转载、引用发表于1号店网站的有版权的信息内容须符合我国《著作权法》及相关法律法规的规定。

九、 用户信息收集、使用与保护

1、您承诺以真实身份注册成为1号店的用户，并保证所提供的个人资料信息真实、准确、完整、合法有效，并在相关资料发生变更时及时更新注册信息，依据法律规定和本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。同时，您保证1号店可以通过相关信息与您本人进行联系。1号店有权审查您注册所提供的相关信息是否真实、有效。若您所提供的资料信息与事实不符或所提供的资料信息已变更而未及时更新或有任何误导之嫌，导致1号店无法为您提供或进一步提供服务，1号店不因此承担任何责任，同时您须承担可能因此引起的相应责任及后果，并且1号店有权注销您的账户，终止您使用1号店提供的各类服务的权利。

2、您在1号店网站进行注册、浏览、下单购物、发表评价、参加活动等行为时，涉及您的真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱、订单详情、评价或反馈、投诉内容、cookies等信息的，1号店有权从完成交易、提供配送、售后及客户服务、开展活动、提升顾客体验等多种角度予以收集及在法律允许和您授权的范围内使用，同时将对您的个人隐私予以严格保密，具体详见下文的《1号店隐私政策》。

十、 软件形式

若1号店依托“软件”向您提供交易平台服务，您还应遵守以下约定：

1、1号店可能为不同的终端设备开发不同的软件版本，您应当根据实际需要选择下载合适的版本进行安装。

2、如果您从未经合法授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，1号店将无法保证该软件能否正常使用，并对因此给您造成的任何损失不予负责。

3、为了增进用户体验、完善服务内容及保证服务的安全性和功能的一致性，1号店将不时提供软件更新服务(该更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式)或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

4、软件新版本发布后，旧版软件可能无法使用，请您随时核对并下载最新版本。

5、除法律允许或1号店书面许可，您不得从事下列行为：

- ① 删除软件及其副本上关于著作权的信息；
- ② 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
- ③ 对1号店拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- ④ 对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- ⑤ 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；

⑥ 通过非 1 号店开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用 1 号店平台服务，或制作、发布、传播非 1 号店开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；

⑦ 其他未经 1 号店明示授权的行为。

十一、适用的法律和管辖权

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国的法律。如就本协议内容或其执行发生任何争议，则双方应首先通过友好协商方式解决；协商不成的，任何一方均应向上海市长宁区人民法院提起诉讼。

十二、其他

1、本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

2、如本协议中的任何条款无论因何种原因被视为完全或部分无效或不具有执行力，该条应视为可分的，且不影响本协议的任何其余条款的有效性、约束力及可执行性。

3、本协议中的标题仅为方便而设，不具法律或契约效果。

1 号店隐私政策（点击下载）

本 1 号店网站（包括 PC 端、移动端及应用程序）由上海京东才奥电子商务有限公司（以下简称“我们”或“1 号店”）运营并由其关联公司提供各种支持。我们注重对您个人隐私的保护。有时候我们需要某些信息才能为您提供您请求的服务，本隐私政策解释了这些情况下的数据收集、使用和保护的情况。本隐私政策适用于本网站的所有相关服务。

如果您访问本网站、使用本网站的任何服务，那么您便接受了本隐私政策。

一、您个人信息的获取

1、我们获取个人信息的主要目的在于向您提供一个顺畅、高效的购物流程，并致力于不断完善和提升您的购物体验。

2、我们可能获取的个人信息类型包括：

（1）注册信息（如，用户名、手机号码、邮箱地址及在注册过程中提供的其他信息）；

（2）个人或公司联系方式（如，姓名、公司名称、通讯地址、电邮地址、电话、手机号码、传真号码）；

（3）订购信息（如，(i) 订购人和收货人名称、送货地址、电邮地址和电话号码等与订购相关的任何信息，(ii) 在交付文件上的签名，(iii) 1 号店网站帐户及帐户信息，(iv) 为帮助我们提供服务（包括特定服务）而提供给我们的信息）；

（4）用于您身份识别的信息（如，身份证号码、护照号码、驾驶证号码）；

（5）指示我们将商品或服务提供给其他人士时提供的该人士的有关信息（如，该人士的姓名、送货地址、电邮地址和电话号码）；

（6）支付信息（如，订单支付详情）和财务信息（如，银行账号）；

（7）您的浏览器和计算机上的信息（包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据）；

（8）您的位置信息（1 号店可能会读取您的位置，大多数移动设备将允许您关闭定位服务，具体建议您联系您的移动设备的服务商或生产商）；

(9) 您的设备信息（包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等）；

(10) 您的行为或交易信息（1号店可能会记录您访问1号店或使用1号店服务时所进行的操作以及您在1号店网站上进行交易的相关信息）；

(11) 来自第三方的信息，指在您注册1号店账户和使用服务过程中，您授权1号店可向1号店的关联方、合作伙伴获取其所收集的相关信息。这些信息包括但不限于您的身份信息、行为信息、交易信息、设备信息等，1号店会将此类信息汇总，用于帮助1号店向您提供更好以及更加个性化的服务或更好的预防互联网欺诈。

(12) 其他个人、公司、单位或社会实体信息。

3、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

4、我们可能会就下列各种情况，获得您的个人信息：

- (1) 您在访问或使用本网站服务时提供的信息；
- (2) 您在与我们的沟通中自动获取的信息：无论您何时与我们沟通，我们接收并储存的信息；
- (3) 从其他来源获取的信息：如您参加我们或我们与合作伙伴组织的任何活动。

二、我们对您个人信息的使用

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。**

2、我们可能会利用我们获取的用户信息：

- (1) 向您提供所需要的产品或服务（如，定向采购、货物配送）；
- (2) 处理和收取款项；
- (3) 就您的要求向您提供咨询服务，或向您做出回应或与您沟通；
- (4) 向您提供我们认为您可能会感兴趣的产品或服务；
- (5) 为提升我们的服务，联系您进行调研；
- (6) 进行数据分析（如，购买行为或趋势分析、市场或顾客调查、财务分析）；
- (7) 管理或认可您参加各种活动的资格，如线上或线下活动、优惠或促销活动；

(8) 经营、评估和完善我们的业务（包括开发新产品和服务；管理我们的通信；判断我们的销售、营销和广告效果；分析和强化我们的产品、服务和网站；和开展会计、审计、记账、对账和收集活动）；

(9) 在事先获得您同意的情况下，向您指定的联系人发送信息；

(10) 防止各种违法或犯罪活动和其他法律责任；

(11) 遵守法律规定和我们的政策规则。

三、个人信息的共享、披露与转让

1、个人信息是我们业务的重要组成部分，我们不会出售或以其他方式共享您的个人信息，但本《1号店隐私政策》中已列明的如下情况除外：

(1) 我们可能会与我们的关联公司、销售方或合作伙伴（包括但不限于，您通过我们提供的联合登陆方式登陆的其它网站，以下统称“合作伙伴”）共享个人信息。您可以辨别您的交易行为何时会涉及我们的合作伙伴，我们会与该合作伙伴分享与这些交易行为有关的个人信息。

(2) 我们有可能聘请外部公司或个人代表我们提供某些产品或服务，包括但不限于，提供运营、维护、IT 平台和/或技术服务、数据安全或备份服务、处理订单、递送货物、发送信函或电子邮件、清除用户名单中的重复信息、分析数据、提供市场营销帮助、提供搜索结果和链接（包括付费搜索名单和链接）、处理收/付款事项以及提供用户服务。在该等情况下，我们可能会共享个人信息。

(3) 除以上规定及本《1号店隐私政策》已列明的情况外，当您的信息有可能披露给第三方时，您将会得到通知，并且您将有机会选择不与第三方共享此信息。

2、在下列情况下，我们可能还会披露您的相关信息：

(1) 根据法律、法规或法律程序（如，法院法令或传召出庭令）的规定；

(2) 根据政府部门（如，行政机构、执法机构）的要求；

(3) 为了保护本网站、我们的用户或其他人的权利及其财产或安全，或当我们认为对防止实际损害或财务损失，或调查可疑或实际非法活动来说，披露乃属必要或适当时。这也包括为防止欺诈等违法活动和减少信用风险而与其他公司和组织交换信息。

3、我们希望您能够理解，我们可能会向第三方出售或转让本网站，和/或允许承继方承继本网站的服务。在该等情况下，作为本网站不可分割一部分，您的个人信息也将被提供给该等第三方和/或承继方，以使其可以继续为您提供网站服务。接受本隐私政策意味着您已同意该等信息提供。

四、Cookies 和网络 Beacon 的使用规则

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物的偏好设置物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问 1 号店网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

3、在 1 号店网站上发布信息的第三方通过其所发布信息在用户计算机上设定 Cookies 的，将遵照该第三方的隐私权政策；除 Cookie 外，1 号店还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。1 号店的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”）。1 号店使用网络 beacon 的方式

有：通过在 1 号店网站上使用网络 beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的 1 号店用户，另外 1 号店还会通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

五、您个人信息的保护和保存

1、您个人信息的保护

(1) 我们严格保护您的个人信息安全。我们使用各种制度、数据安全技术、访问限制、安全事件处置和程序等措施来保护您的个人信息不被未经授权的访问、篡改、披露或破坏。如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，请联系我们的客服。

(2) 在通过 1 号店网站与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。

(3) 您同意，1 号店拥有通过邮件、短信、电话、网站通知或声明等形式，向您及您指定的收货人发送订单信息、促销活动、售后服务、客户服务等告知信息的权利。如您不希望接收上述信息，可选择退订。

2、安全事件处置

(1) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(2) 您充分理解并完全接受：即便是我们采取各种安全技术和程序存储、保护个人信息，防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露，但个人信息仍然有可能发生被黑客攻击、窃取，因不可抗力或者其他非 1 号店的自身原因而被泄露的情形。对此，只要是我们采取了必要的措施防止上述情形之发生，并在上述情形发生之后及时通知个人信息泄露的情况，并采取必要的措施防止其损失进一步扩大，1 号店则无须赔偿由此给您造成的任何损失。

(3) 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，**或发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过客服电话 400-007-1111 联络我们，以便我们采取相应措施。**

3、您个人信息的保存

(1) 您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

(2) 除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。我们承诺这是为了保证您在 1 号店购物的消费者权益，您个人信息在 1 号店须保存的最短期间。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(3) 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、未成年人信息的保护

我们非常重视对未成年人（依照现行法律的定义）个人信息的保护。我们不希望未成年人直接使用本网站提供的产品或服务，我们希望未成年人与其监护人一起，或在监护人的监督下使用本网站的产品或服务。我们既不主动寻求、也不希望收到直接来自未成年人的个人信息；但我们无法保证时刻都能准确地了解到访问或使用本网站的访问者年龄。如果未成年人在无监护人同意的情况下向我们提供了他/她的个人信息，我们建议他/她的监护人与我们联系以删除该信息，并且通知我们以后不再向该未成年人发送任何信息。

七、其他网站链接

为您提供更多便利和商业信息，本网站可能会包含至其他网站的链接。该等网站的运营商有可能不是我们的关联公司。所链接的网站也可能拥有其自身的隐私政策或声明，所以，我们强烈建议您，在访问任何所链接的网站时查看该等隐私政策或声明。对于非由我们运营之任何网站的内容、对该等网站的任何使用或该等网站的隐私政策，我们概不负责。

八、《1号店隐私政策》的更新

在中国法律允许的范围内，我们可能会不时更新本《1号店隐私政策》，恕不提前通知。我们将在本网站上醒目位置发布公告，告知您我们《1号店隐私政策》的任何重大变动。