

1号店 配送进度查询

温馨提示：如需办理退换货申请、补开发票、配送进度查询以上三项自助服务，只需点击下列相应按钮即可。



亲爱的顾客，您在1号店订购商品后可以查询您商品的配送状态

1.在“我的1号店—我的订单”点击“跟踪包裹”可实时查看订单进度。

金额	¥1098.99	包裹状态: 等待付款	确认收货	申请退换货	在线投诉
优惠券	¥10	包裹金额: ¥1200.78			
卡	¥10	配送方式: 普通快递	09-27	周二	09:00-12:00
余额	¥10	物流信息: 由1号店(上海)发货	配送单号: 123242344234	联系电话: 400-111-1111	
订单金额	¥998.99	包裹跟踪			
提交	修改	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>1 提交订单 2013-01-23 11:00:00</div> <div style="background-color: #f08080; padding: 2px;">2 支付订单 请在24小时内付款</div> <div>3 包裹出库 预计: 2013-01-30</div> <div>4 包裹送达 预计: 2013-01-30</div> </div>			
09:42:12	立即支付	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>2013-01-23 11:00:00</p> <p>包裹已分派配送员, 正等待出站</p> <p>已分派配送员: 王文火, 联系电话: 13402049588</p> </div>			
地址: 修改		全部状态 ▾			
浦东新区 路299号402室 506804		合约计划信息			
发票抬头: 补开发票		机主姓名: 张三			
		手机号: 13618544444			

2.在我的订单—包裹跟踪—包装状态-跟踪配送进度(配送公司/配送电话)。

2013-01-23 11:00:00
包裹已分派配送员, 正等待出站
已分派配送员: 王文火, 联系电话: 13402049588

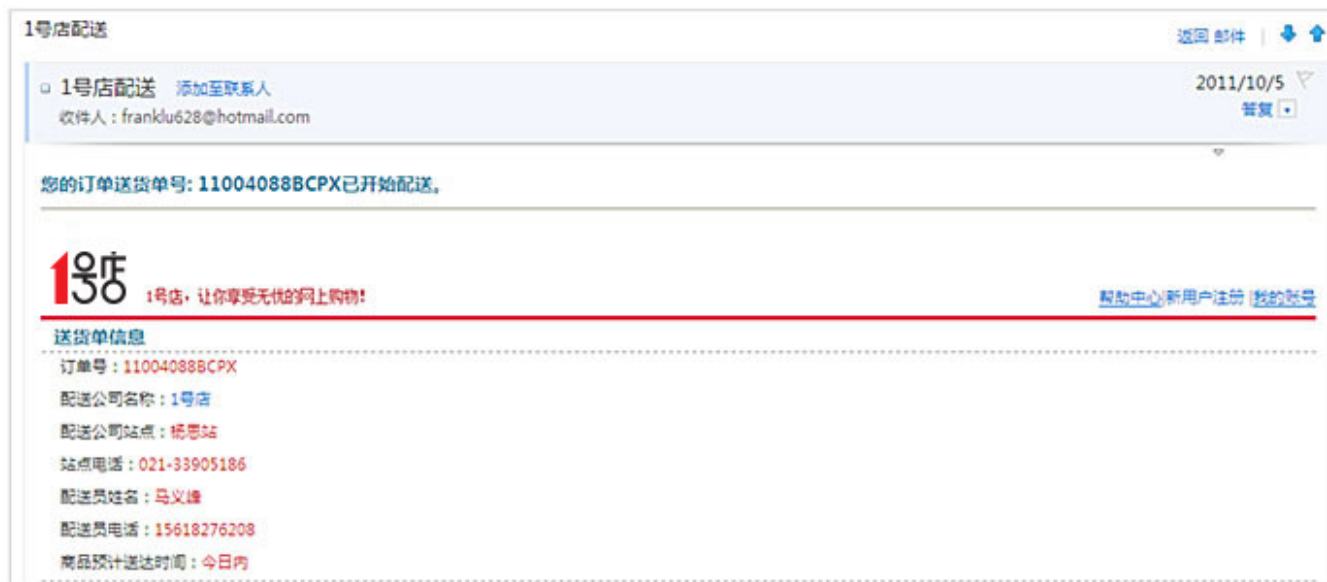
2013-01-23 11:00:00
包裹已入配送站, 正等待分派配送员
已分派配送员: 王文火, 联系电话: 13402049588

2013-01-23 11:00:00
包裹已入配送站, 正等待分派配送员
已分派配送员: 王文火, 联系电话: 13402049588

2013-01-23 11:00:00
包裹已入配送站, 正等待分派配送员
已分派配送员: 王文火, 联系电话: 13402049588

收起状态 ▾

3.订单在发货时您将会收到一封通知邮件，其中有您的订单号、送货单号及配送公司信息。



4.配送常见问题：

Q：订单显示配送中，一直未收到货怎么办？

A：建议您可根据订单中提供的（配送公司信息）直接联系配送公司确认订单的进度。

Q：如订单显示配送成功，可一直未收到货怎么办？

A：建议您可先联系配送公司确认，如配送公司表示确实已送货成功，但实际您本人未收到（且无找人代收），您可联系1号店客服协助处理（入驻商家订单建议可优先联系商家介入处理）。

Q：1号店自配送是由1号店自己配送吗？

A：1号店自配送是由1号店提供的配送服务，且严格遵循1号店的配送服务标准。