

特色服务介绍



什么是极速达：

“极速达”配送服务是为您提供的一项个性化付费增值服务，如您选择“极速达”配送服务，需通过“在线支付”方式全额成功付款或“货到付款”方式成功提交订单后，并勾选“极速达”服务后，将会在服务时间内，2小时将商品送至您所留地址的一项服务。

服务说明：

- 1.服务费用如您选择“极速达”配送服务，将对每张订单在原订单金额基础上加收99元/每单的服务费用（运费），若被您（客户）拒收、退货、换新、维修的，该运费不能退还。
- 2.服务时间在线支付方式：若您（客户）在08:00—20:00间选择在线支付方式且选择“极速达”配送服务并全额成功付款后，将在2小时内配送商品；若您（客户）在20:00—次日08:00间全额成功付款选择此服务的，将在次日10:00前完成配送；货到付款方式：若您（客户）在08:00—20:00间选择货到付款方式且选择“极速达”配送服务并提交订单成功后，将在2小时内配送商品；20:00—次日08:00间暂不支持极速达服务。
- 3.支持商品范围目前可享受“极速达”配送服务的为1号店部分自营商品且每张订单内商品数量不超过5件；若您选择的商品不支持“极速达”服务或超出5件时将不能享受此项服务。
- 4.支持派送范围目前仅北京、上海、广州、成都等部分城市的部分派送区域支持极速达服务。
- 5.特别说明如遇节假日、店庆日、网路故障、黑客攻击等客观因素影响，将可能视情况暂停此项服务；如遇交通管制、特殊天气（如雨、雪、地震等）等特殊情况（含系统异常等）影响或该区域治安、交通等状况，会影响您（消费者）及配送人员人身财产安全时，将会影响送达时间，请您给予谅解。

注意事项：

- 1.由于业务发展变化、行政区域更名等因素，“极速达”服务区域，可能会不时有扩大、变更或调整，具体请以1号店最新发布的信息为准；
- 2.“极速达”服务是个性化专人服务，收取运费不区分客户级别（即所有级别客户均收取“极速达”运费）；
- 3.“极速达”服务会根据您所在城市和客户级别不同而支持不同的支付方式；
- 4.由于非客户责任造成“极速达”服务晚点的，将对您已支付的准时达运费进行返还。

准时达：

“准时达”是为您提供的一项可以选择精确收货时间段的增值服务。如您选择“准时达”配送服务，通过“在线支付”方式全额付款或“货到付款”方式成功提交订单后，将在您指定的送达时间段内，将您选择的属支持准时达服务的商品送至您提供的订单收货地址。

服务说明：

- 1.服务费用如您选择“准时达”配送服务，需对您每张订单在原订单金额基础上，加收准时达运费，大件商品39元/单，中小件商品6元/单，若一个订单中同时包含大件商品及中小件商品，将同时收取大件商品及中小件商品的准时达运费。若收取准时达运费的商品出现拒收、退货、换新、维修时，该运费不退还。准时达运费模式：准时达运费和基础运费叠加收取，即若您购买的商品未满足1号店免运费门槛，且同时选择准时达服务时，将收取基础运费+准时达运费+续重运费（如订单包含计重收取续重运费的商品）。

2.服务时间可选择预约时间段具体以下单时可实际选择的预约配送的时间段为准。

3.特别说明如遇节假日、店庆日、网路故障、客观因素影响，将可能视情况暂停此项服务；如遇交通管制、特殊天气（如雨、雪、地震等）等特殊情况（含系统异常等）影响或该区域治安、交通等状况，将会影响送达时间，请您给予谅解。

注意事项：

1.由于业务发展变化、行政区域更名等因素，“准时达”服务区域，可能会不时有扩大、变更或调整，具体请以您下单时1号店最新发布的信息为准；

2.“准时达”服务是个性化专人服务，收取运费不区分客户级别（即所有选择准时达服务的客户均收取“准时达”运费）；

3.由于非客户责任造成“准时达”服务晚点的，将对您已支付的准时达运费进行返还。

【运费标准】

商品种类	实付金额（元）	包邮重量（kg）			基础运费（元）	续重运费（元/kg）
		上海（kg）	杭州、北京、苏州、南京、深圳、广州、重庆、成都、天津、武汉（kg）	全国其它（kg）		
普通商品	0≤实付金额<50	50	20	5	18	1
	50≤实付金额<86			5	5	
	86≤实付金额<200	无重量限制	无重量限制	20	0	
	200≤实付金额<300			20	0	
	300≤实付金额<400			30	0	
	400≤实付金额<500			40	0	
	500≤实付金额			50	0	
生鲜商品	0≤实付金额<50	50	5	5	18	
	50≤实付金额<86		5	5	5	
	86≤实付金额<200		10	10	0	
	200≤实付金额<300		20	20	0	
	300≤实付金额<400		30	30	0	
	400≤实付金额<500		40	40	0	
	500≤实付金额		50	50	0	