

1号店 购物流程



1、注册登陆

(1) 新顾客注册：请点击首页顶部“注册”进入注册页面后输入邮箱地址、用户名、密码及验证码，按照提示完成注册。

✉ 邮箱注册 📱 手机注册

手机号： 13601625414

验证码： 4位验证码 获取验证码

设置密码： 6-20个大小写英文字母、符号或数字

确认密码： 请输入邮箱/手机号

我已阅读并同意 《1号店服务协议》

注册

(2) 老客户登陆：请在“请登录”页面输入登陆账号、注册密码进行登陆。

您好，欢迎光临1号店！ [请登录](#) [帮助中心](#)

1号店用户登录

👤 邮箱/手机/用户名

🔒

自动登录 [忘记密码?](#)

登录

更多合作网站账号登录

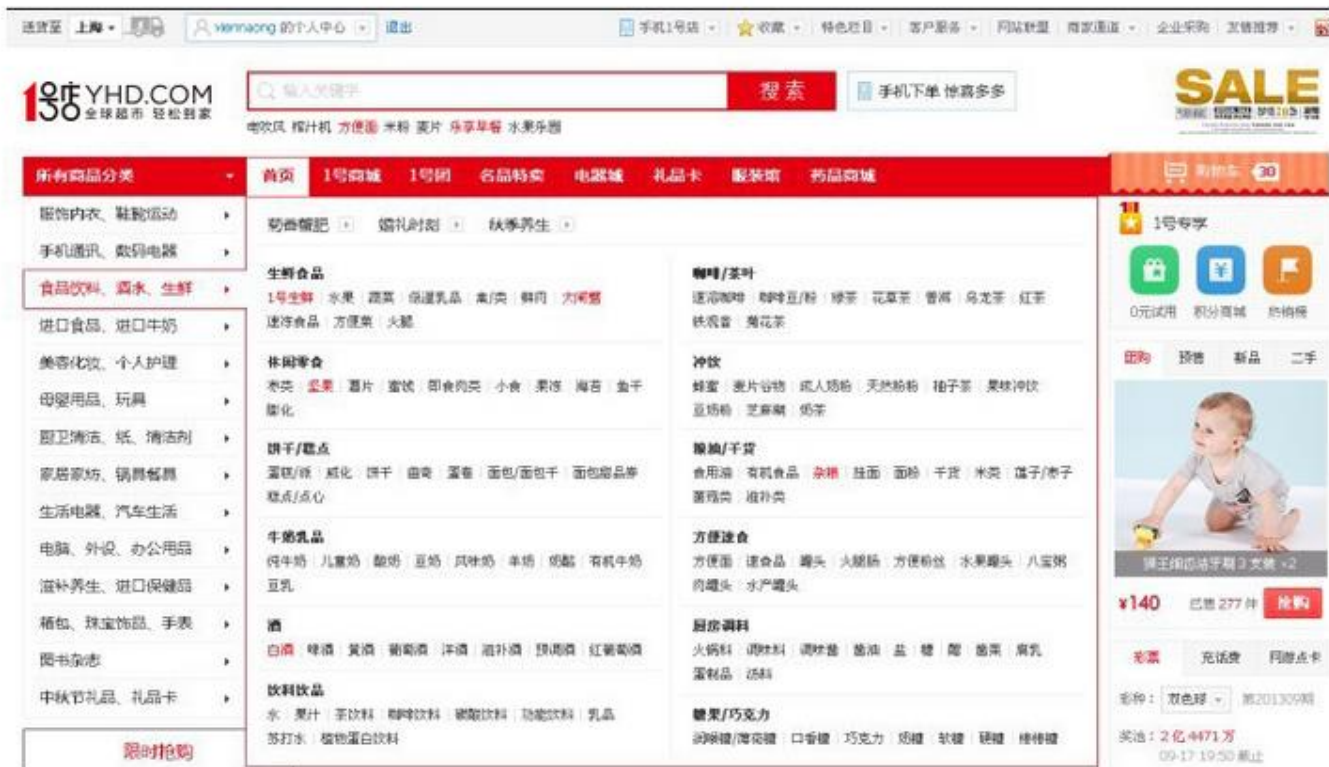
👤 🐾 🏠 🍷 🍵

2. 查找商品

(1) 您可以通过在首页输入关键字的方法来搜索您想要购买的商品。



(2) 您还可以通过1号店的分类导航栏来找到您想要购买的商品分类, 根据分类找到您的商品。



3. 加入购物车

(1) 挑选商品后, 在商品详细页面点击“购买”按钮, 将商品放入购物车中。

(2) 在购物车中, 系统默认每件商品的订购数量为1件, 如果您想购买多件商品, 可修改购买数量。

(3) 在购物车中, 您可以将商品加入收藏夹, 或是选择删除。



(4) 在购物车中，您可以直接查看到商品的价格和名称、促销主题。

(5) 购物车页面下方的商品，是1号店自营根据您本次挑选的商品为您提供的推荐商品，以及可以参加选购的特惠活动商品，若有您喜爱的商品，点击“放入购物车”即可。



温馨提示：

- 1.商品价格会不定期调整，最终价格以您提交订单后订单中的价格为准。
- 2.优惠政策、配送时间、运费收取标准等都有可能进行调整，最终成交信息以您提交订单时网站公布的最新信息为准。

4. 填写收货人信息

- (1) 请填写正确完整的收货人姓名、收货人联系方式、详细的收货地址和邮编，否则将会影响您订单的处理或配送。
- (2) 您可以进入“我的1号店—个人信息管理—地址簿管理”添加新地址信息，保存成功后，再订购时，可以直接选择使用。



5. 选择收货方式

1号店提供多种收货方式：

- (1) 普通快递送货上门。
- (2) 准时达/定日达送货上门：订单在每日20：00前提交成功（在线支付需付款完成），顾客可选择选择当日起7天内的任意时段/任意一天进行配送。具体请以订单提交页信息为准。

入驻商家收货方式以商家实际合作快递为准，可联系入驻商家确认。

6、选择支付方式

1号店自营提供多种支付方式，订购过程中您可以选择：

- (1) 货到付款
- (2) 货到刷卡
- (3) 网上支付
- (4) 银行转账

支付方式具体请以订单提交页信息为准，入驻商家商品仅支持网上支付、银行转账。

7、下单索要发票

发票信息

发票类型： 普通发票 增值税发票

发票抬头：

发票内容：

温馨提示： 若您订购的是数码、手机、家电类商品，为了保证您能充分享受厂家提供的售后服务，我们将根据您订购商品的全称和型号开具内容并随单发送。

请填写正确的发票抬头，选择正确的发票内容，选择成功后点击“保存发票信息”将于订单货物一起送达

8、提交订单

支付信息 [修改](#)

网上支付：

发票信息

发票类型： 普通发票 增值税发票

发票抬头：

发票内容：

温馨提示： 若您订购的是数码、手机、家电类商品，为了保证您能充分享受厂家提供的售后服务，我们将根据您订购商品的全称和型号开具内容并随单发送。

商品信息

包裹	商品名称	数量(个)	重量(kg)	金额小计
包裹1	虹苑紫幻锅铲	1	0.13	¥11.2
	乐无烟全不锈钢健康炒锅32cm	1	2.5	¥69

包裹(个)：1 重量(kg)：2.63

商品金额**80.2元** + 运费**5元** - 抵用券支付**0元** - 账户支付**0元**
您需为订单支付85.2元

(1) 以上信息核实无误后，请点击“提交订单”，系统生成一个订单号，就说明您已经成功提交订单。

(2) 订单提交成功后，您可以登陆“我的1号店”查看订单信息或为订单进行网上支付。

温馨提示：

1.若您帐户中有礼品卡金额，1号店自营商品可以在订单提交页面，点击使用账户余额抵扣即可

2.若您帐户中有符合支付该订单的抵用券，在订单提交页面，点击使用抵用券抵扣即可，当您选择了礼券并点击“确定使用”后，便无法再取消使用该礼券。

3.1号店自营有部分商品属于热销商品,为了让更多顾客能享受到优惠的价格,部分商品会出现每位顾客只能限购一次一份，以购物车结算页面为准。

购物常见问题：

Q：为什么下订单时，没有货到付款的选项？

A：目前部分地区和部分商品不支持货到付款，具体以您提交订单时的网站信息为准。

Q：订单提交后是否可以更改或者添加商品？

A：订单提交后，将无法再添加或者更换其他商品；如需添加或者更换商品建议您可取消订单或者重新下单。

Q：如何取消订单？

A：您可以进入“我的1号店—我的订单”自行操作订单取消或者如订单已进入配送环节不确保能够拦截成功，配送上门时还请您拒收；入驻商家如订单已进入配送环节不确保能够拦截成功，配送上门时还请您拒收或者联系商家处理。