

## 1号店会员制度

### 会员等级

#### 一、会员分几个等级？

会员等级成长值对照表：

等级徽章						
等级名称	新晋会员	白银会员	黄金会员	铂金会员	钻石会员	1号之星
成长值	注册未购买	1~999	1,000~4,999	5,000~19,999	20,000~99,999	>= 100,000

#### 二、会员等级怎么计算呢？

1. 会员等级依据您获得的成长值进行计算，当成长值达到1且完成一笔有效订单，成为白银会员，达到1000成为黄金会员，达到5,000成为铂金会员，达到20,000成为钻石会员，若成长值为0，则为新晋会员；
2. 如果会员收集到升级所需的成长值，则立即升入下一个等级；
3. 新晋会员只有在1号店网站完成一笔有效订单后，才能升级为白银会员；
4. 新晋会员通过购买商品以外渠道所积累的成长值也将在完成首个有效订单后返还。

#### 三、如何获得成长值？

##### 1. 购买1号店商品

- (1) 有效购买金额1元=成长值1点，单笔订单无论价格多高，最多获得1,000点成长值，手机、游戏点卡等充值商品或服务暂不参与“成长值”的发放；
- (2) 每个月购买商品的天数大于等于4天，额外赠送100点成长值；
- (3) 新晋会员通过购买商品以外渠道所积累的成长值将在完成首单购买后返还。

##### 2. 登录

每天登录可获得2点成长值。

##### 3. 评价/晒图

- (1) 会员购物成功后可以对所购商品（包括自营和商城）进行评论，单个订单中的商品可在下单48小时后评论（有效期59天），且只能参与一次评论；
- (2) 每条评论被审核通过展示后可获得5点成长值；
- (3) 每条评论晒单被审核通过展示后，将额外获得5点成长值。

##### 4. 个人信息补全

- (1) 验证个人邮箱可一次性可获得100点成长值；
- (2) 绑定个人手机可一次性可获得100点成长值；

\*1号店会根据会员在1号店的浏览、购物、收货、履约、个人信息完整度等多个维度的表现来计算出每个行为返还成长值的数额，具体数额请以1号店用户账户实际收到数额为准。

#### 四、什么是有效购买金额？

1. 一笔订单，在【收货完成】或【订单完成】后，才视为有效购买订单；
2. 这笔订单，无论会员购买的是1号店自营还是商家销售的商品，其对应的金额都会计入【有效购买金额】；
3. 在会员这笔有效购买订单中，若会员购买了礼品卡，则礼品卡的金额是不计入有效购买金额，但是会员以礼品卡支付的订单金额，是计入有效购买金额并计算成长值；
4. 使用账户余额支付订单金额的部分计入有效购买金额；
5. 我们仅统计新会员体系上线以后产生的订单，依此计算您的实际购买金额和成长值；
6. 若有效购买金额，包含小数，则进1；如会员的购买金额为89.01元，成长值计为90点。

## 五、成长值和金币有啥区别？

- 1、成长值仅用于计算会员在1号店的会员等级，会员享受何种权益将直接与成长值挂钩；
- 2、成长值的获取除了考虑销售贡献，更会考虑会员的行为；
- 3、金币，是一种虚拟货币，会随着您的抵用或使用而减少。

## 六、要是我退货了，成长值会扣除吗？

- 1、若会员在获得成长值后出现全部退货，对应商品获得的成长值将会立即全部被扣减；
- 2、若部分退货，则成长值按照退货商品实际支付金额占整个订单实际支付金额的占比同比例扣减。

## 七、会员等级的有效期是多久，在我获得等级后，成长值会减少吗？

- 1、会员等级有效期为半年，每6个月会扣除一定点数的成长值，并根据剩余成长值重新计算级别，享受对应级别的会员权益；
- 2、每年的7月和1月进行会员的等级考评。如果会员的注册时间离考评时间短于6个月，则不参加当期的考评。
- 3、截止到7/11、1/11当天累计的成长值作为等级考评的依据，如果没有达到相应级别会员的成长值，则在7/31 和1/31号前完成降级。

等级名称	成长值	降级标准
新晋会员	注册未购买	永久有效
白银会员	1~999	每6个月扣50成长值扣至1停止
黄金会员	1,000~4,999	每6个月扣200成长值
铂金会员	5,000~19,999	每6个月扣1,000成长值
钻石会员	20,000~99,999	每6个月扣4,000成长值
1号之星	≥100,000	每6个月扣15,000成长值

## 八、为什么在1号店完成购物但是没有获得成长值？

绝大多数情况下，会员在1号店完成商品购买会获得成长值。1号店会对部分订单（如通过第三方返利平台下单、大批量集中下单等）不给予成长值。

## 会员特权

### 一、成为1号店会员后有啥好处？

- 1、成为1号店会员后将获得普通用户无法享有的特权；
- 2、查看1号店会员特权，可点击：[vip.yhd.com](http://vip.yhd.com)；
- 3、用户等级与特权对应表格如下：

等级名称	新晋会员	白银会员	黄金会员	铂金会员	钻石会员	1号之星
1号金币	✓	✓	✓	✓	✓	✓
在线客服	✓	✓	✓	✓	✓	✓
退换无忧	单免	单免	单免	单免	双免	双免
上门换新	×	×	有机会	有机会	有机会	有机会
闪电退款	×	×	有机会	有机会	有机会	有机会
客服直达	×	×	×	✓	✓	✓
1号礼包	×	×	×	×	✓	✓

\*上门换新、闪电退款特权为有机会获得

\*钻石及1号之星会员有机会获取1号礼包

## 二、什么是1号金币？

新晋及以上会员享有，购买商品、纸箱回收都可获得金币；白银及以上会员签到可获得金币，获得的金币可直接用于购物抵现，更多玩法将陆续推出，敬请期待

## 三、什么是在线客服？

新晋及以上会员享有，用户可在无线端的“客服中心”进行在线咨询

## 四、什么是退换无忧？

新晋及以上会员享有，当会员购买商品产生退换货时，会员可享受上门取件或寄还的免运费服务。

详见下表：

订单签收后	商品问题类型	铂金及以下	钻石及以上
7天(含)内	7天无理由退换货	单免	单免及每月3次免费上门取件服务，超出次数需自行承担商品返回至1号店的运费
15天(含)内	商品质量问题、物流损坏、缺少件或商品描述与网站不符	双免	双免
	其他	单免	单免及每月3次免费上门取件服务，超出次数需自行承担商品返回至1号店的运费
15天以上(质保期内)	所有	单免	双免

双免：双向免费，即上门取件和寄还都免费。取(返)件包含两种形式：1)在1号店取件范围内，可免费上门取件；2)客户也可以采取自行发货(不含EMS、顺丰，拒收到付)寄回1号店，如是1号店原因导致的售后运费，运费将以金币、优惠券或者余额方式返回。

单免：单向免费，即上门取件付费，1号店寄回商品免费(退货因无寄回不享受该项服务)。取(返)件包含三种形式：1)1号店自营上门取件收取费用；2)客户通过第三方快递将商品寄回1号店售后部，运费自付；3)客户将原商品送达自提点，则免收运费。

## 五、什么是上门换新？

黄金及以上会员有机会享有，符合条件的换货申请审核通过后由快递在上门取件的同时为用户更换新品。

## 六、什么是闪电退款？

- 1、黄金及以上会员有机会享有，每个商品仅能享受一次，符合条件的退货申请通过后即进入退款流程，先退款再退货，为用户节省返回商品的物流等待时间和收货检测的处理时间（特殊商品除外，具体以售后服务单为准）；
- 2、闪电退款流程中若出现不诚信行为，例如没有把商品返回1号店、利用闪电退款诈取财务、返回的商品人为损坏或缺件少件，将永远不能够再享受闪电退款和其他售后特色服务；
- 3、若用户出现未将商品返回1号店、返回的商品人为损坏或缺件少件、未将发票退回等情况，1号店将向用户追缴垫付的全款或部分款项，通知用户付款。

## 七、什么是客服直达？

铂金及以上会员享有，1号店客服将优先接通您的电话。

## 八、什么是1号礼包？

- 1、钻石及以上会员享有，当前的礼包有节日特权礼包等，其他礼包也将尽快推出，敬请期待；
- 2、节日特权礼包：钻石及以上会员享有，在1号店店庆、618等促销活动期间时，会员在会员俱乐部中的“1号礼包”里进行领取节日特权礼包，节日特权礼包中的优惠券有效期为礼包发放后的14天。

## 特别声明

- 1、会员账号不得转借或转让或授权他人使用。
- 2、为更好地完善会员权益，1号店将不定期调整会员权益，调整后的会员权益在网站公布后，立即生效。
- 3、因目前系统升级，当会员原等级升入下一个更高等级时，会导致对应等级的部分会员权益生效延时，即若会员当天升级，对应等级的会员券可能无法实时领取，给您带来的不便敬请谅解。
- 4、该制度规则一旦发生变动，将会在1号店相关的页面上提示变更内容。变更后的规则条款在相关的页面上公布即有效代替原来的条款。用户如不同意1号店对本制度所作的任何变更，应立即停止使用1号店提供的服务。如用户在本制度变更后继续使用1号店的服务，即视作用户已完全同意变更后的条款。
- 5、本声明在2017年11月1日开始生效，未尽事宜以《1号店用户服务协议》相关内容为准。