

1号店 商品验货与签收

为保障您的权益，请您在收货时注意以下环节

1号店自营

1. 签收时在付款后与配送人员当面核对：商品及配件、应付金额、商品数量及发货清单、发票（如有）、赠品（如有）等
2. 一单多箱的订单，发票会放在最后一箱，且最后一箱的箱标签上会打印出“发票”两字作为提醒。



3. 如存在包装破损、商品错误、商品短缺、商品存在质量问题等影响签收的因素，请您可以拒收全部或部分商品，相关的赠品，配件或捆绑商品应一起当场拒收
4. 为了保护您的权益，建议您尽量不要委托他人代为签收；如由他人代为签收商品而没有在配送人员在场的情况下验货，则视为您所订购商品的包装无任何问题
5. 为了方便日后可能出现的退换货流程，请保留商品外包装箱15天
6. 1号店自配送快递标签说明

Q: 我订购的商品只收到一部分，剩下的货物呢

A: 请您查看快递标签显示有几箱货物，若分多箱货物，请耐心等待

例如：下图红色部分“第5箱 共5箱”表示此单有5箱货物，当前为第5箱



订单号:SO0123456789012 出货仓:SH6 WWWWW
收货人:武汉箱标签测试武汉 **第5箱 共5箱**
电话号:13720401413 0279-88888880 2012-09-28

ABC12 
C012012092800006
5/5 **贵鲜换拆**

武汉箱标签测试武汉箱 操作人:
13720401413 adminabcdef12345 **1号店**

上海浦东新区张江区域中华人民共和国上海市祖冲之路祖冲之路祖冲之路祖冲之路祖冲之路295号湖北省武汉市上海市祖冲之路祖冲之路祖冲之路祖冲之路祖冲之路295号中华人民共和国上海市祖冲之路祖冲之路


DO0123456789012 应收金额: **123456.78**

 收件人签名:
2012-09-29 上午 09:00-13:00

7. 第三方配送快递标签说明

Q: 我的订单是哪个快递公司配送的

A: 配送公司名称显示在快递标签左上角，请您注意查看



东方汇

0474202567 **1号店** 送货单 0474202567 1

集货柜: 020 分拣柜号: 11

客户姓名: [REDACTED]	第 箱 共 箱	送货单号: 0474202567
客户地址: [REDACTED]	配送要求	付款方式: 货到付款
客户电话: [REDACTED]	邮政编码: 200434	应收金额(元): 49
送货单位: 10001(东方汇)	发票数量: 1	收到金额(元):
订购日期: 2013-7-15	发货日期:	毛重(KG):
客户要求送货时间:	送货员签名:	发货地点: 上海仓库
收件人签名:		

备注:
尊敬的客户: 您在签收时, 请务必当面进行验货, 请以上述商品清单、付款清单和送货人信息清单为准, 并收到请妥善保管, 将原包装完好, 如有任何破损问题, 请及时向快递公司反馈并保留好相关单据, 您的签字如仅作为记录以外, 恕不以此作为退换货依据, 如蒙贵客退换货, 请务必将收货人的签字和姓名、地址、电话、与1号店客服专线(400-007-1111)联系, 并请您留下详细退货原因以便我们为您服务, 谢谢!

Q: 我订购的商品到哪了，快递单号如何查询

A: 您可进入“我的1号店—我的订单”点击“跟踪包裹”可实时查看订单进度

◆若订单分多个包裹配送，则配送单号中会显示多个快递单号（如下图3）

包裹状态: 已发货 订单状态随时查询, 尽在掌上1号店

配送公司: 上海申通 访问配送公司网站

配送单号: 668557125147,668557024643

配送公司联系电话: 021-60890061,61909033,61909036

温馨提示：

家电类商品签收标准

电视、空调、冰箱、洗衣机、家庭影院、热水器、油烟机、灶具、洗碗机、消毒柜等商品

签收完成后请联系厂家专业售后上门安装，在售后上门之前请不要私自拆开包装，如自行开箱，商品发生问题，1号店有权不接受以此为由的退换货

入驻商家

- 1、用户应当在订单中向商家提供准确的收货地址和收货人信息
- 2、用户需要变更订单中的收货地址或收货人信息的，请用户与商家取得联系，并协商处理
- 3、用户在提供收货人信息时，可以选择本人或者他人作为收货人
- 4、用户选择他人作为收货人，该收货人违反本节约定义务的，由用户承担相应责任
- 5、因用户填写的收货地址和(或)收货人信息不准确，或者未经商家同意要求变更收货地址或收货人信息，导致商家发货后无法送达的，运费由用户承担
- 6、用户只填写了收货地址，但没有填写收货人或填写的收货人信息不特定，商品在收货地址被签收的，该签收视为用户本人签收
- 7、商家按照约定发货后，收货人有收货的义务
- 8、收货人无正当理由拒绝签收商品的，运费由顾客承担
- 9、收货人拒绝签收商品后，商家应当及时联系承运人取回商品。因商家急于取回商品所产生的额外运费、保管费等费用由商家承担
- 10、收货人可以本人签收商品或委托他人代为签收商品，被委托人的签收视为收货人本人签收
- 11、收货人签收商品时，应当对商品进行验收
- 12、商家所选择的快递公司派送商品时应当主动联系收货人，而不应在未征得收货人同意的情况下将商品交由小区保安、门卫、公司前台等人签收，若快递公司拒绝收货人先验货再签收，收货人有权拒绝签收商品
- 13、涉及商品表面一致的事项，收货人应当在签收商品时进行验收
- 14、本条所称“表面一致”，是指凭肉眼即可判断所收到的商品表面状况良好且与网上描述相符，表面一致的判断范围可参考但不限于货物的形状、大小、数量、重量等
- 15、收货人签收商品时发现表面不一致的情形，有权拒绝签收商品
- 16、对于需要先签收再打开包装查看的商品，收货人应当要求承运人当场监督并打开包装查看，如发现表面不一致，应当在签收单（收货人联和承运人联）上备注详细情况并让承运人签字确认或者直接退回商品
- 17、收货人签收商品后，商品毁损、灭失的风险由商家转移给用户